

Job Title	Operations Specialist	About us	<a href="http://www.cargopoint.one">www.cargopoint.one</a>
Reports to	Sales Manager	Apply at	<a href="mailto:hr@cargopoint.one">hr@cargopoint.one</a>

## Job Overview

As Operations Specialist, you will be in charge of ensuring safe and continuous 24/7 operational support for our shipments in compliance with national and international regulations and standards. You will communicate and coordinate with our customers, agents, airlines, port administrations, customs authorities and others to operationally handle import, export and transit shipments at Tashkent Airport and other logistics facilities across Uzbekistan. It is a hands-on job that requires a proactive approach and your full attention.

## Key Responsibilities

- Plan and execute our customers' shipments by all modes of transport
- Provide full operational support and control over cargo movement, from A to Z
- Coordinate with airlines, agents and other carriers
- Track and monitor cargo movement and provide status updates to customers
- Issue shipping documents (CI, PL, AWB, CMR, etc) and other documentation
- Work with ports, warehouses, agents and others in the supply chain to minimize overhead
- Coordinate with government agencies to obtain relevant certificates, licenses other permits
- Work with Company management to optimize and automate operational processes

## Qualifications

- Strong verbal & written communication skills
- Excellent time management skills with a proven ability to meet deadlines
- Ability to prioritize tasks and to delegate them when appropriate
- Ability to function well in a high-paced and at times stressful environment
- Proficient with Google Workspace or equivalent software
- Strong organizational skills and attention to detail

## Education & Experience

- High school diploma or equivalent
- Previous work experience in aviation industry or freight forwarding is a plus
- Knowledge of Uzbek/Russian mandatory, English is welcome

## Working Conditions

Cargo operations management is a round-the-clock job. If you want to work in this field you must be open to shifting schedules and long hours if necessary. You will be working in our office and frequently visiting airports, railway terminals, warehouse facilities, etc.

Вакансия	Операционный специалист	О нас	<a href="http://www.cargopoint.one">www.cargopoint.one</a>
Подчинение	Менеджеру по продажам	Apply at	<a href="mailto:hr@cargopoint.one">hr@cargopoint.one</a>

## Описание вакансии

Операционный менеджер - это сотрудник, обеспечивающий безопасную и бесперебойную операционную поддержку 24/7 по организации перевозок всеми видами транспорта. В данной должности вы будете взаимодействовать с нашими клиентами, агентами, авиакомпаниями, портовыми администрациями, таможенными властями и т.п. для организации импортных, экспортных и транзитных перевозок через аэропорт Ташкент и другие аэропорты Узбекистана. Работа требует проактивного подхода и высокой сосредоточенности.

## Основные обязанности

- Планирование и организация перевозок всеми видами транспорта
- Операционное сопровождение и контроль над движением грузов, от А до Я
- Взаимодействие с авиакомпаниями, агентами и другими перевозчиками
- Мониторинг перемещения грузов и предоставление актуальной информации клиентам
- Формирование транспортных документов (CI, PL, AWB, CMR, etc) и другой документации
- Координация с портами, складами, агентами и другими для минимизации расходов
- Получение необходимых сертификатов, лицензий и других разрешительных документов
- Работа с руководством по оптимизации и автоматизации операционных процедур

## Требования к работе

- Сильные коммуникативные навыки, как устные, так и письменные
- Отличные навыки управления временем, способность уложиться в сроки
- Способность приоритизировать и делегировать задания
- Умение работать хорошо в высокотемпной и высокострессовой среде
- Знание офисных программ Google Workspace или эквивалентов
- Организаторские способности и внимание к деталям

## Образование и опыт работы

- Аттестат о среднем образовании или эквивалентный документ
- Опыт работы в авиационной или транспортно-экспедиторской сфере приветствуется
- Знание узбекского/русского обязательно, английский язык приветствуется

## Условия работы

Работа требует круглосуточной доступности. Вам следует быть готовы к меняющимся графикам и сверхурочной работе, при необходимости. Местом работы является офис Компании, но требуется частый выезд в аэропорт, грузовые терминалы и складские помещения.